

Privatumo politika

Kaip ir dauguma interneto svetainių, mūsų svetainė renka duomenis apie www.realinija.lt (**internetu svetainė**) lankytojus. Tai padeda mums suprasti, kiek naudinga yra mūsų interneto svetainė, kaip ją tobulinti ateityje ir užtikrinti visų svetainės funkcijų veikimą.

Rinkdami duomenis interneto svetainėje toliau aptartais atvejais visada vadovaujamės šia Privatumo politika, kurioje rasite išsamią informaciją apie tai, kokius duomenis renkame, kaip šiuos duomenis naudojame, ir kas turi prieigą prie šių duomenų.

Jūs turite daug teisių, kurios leidžia Jums kontroliuoti savo privatumą, ir mes užtikriname galimybę jomis pasinaudoti. Mums svarbu sudaryti Jums sąlygas naudotis savo teisėmis, tad toliau rasite informaciją, kaip tai galite padaryti.

Skirkite laiko perskaityti šią politiką ir, jei turėtumėte klausimų ar pastebėjimų dėl šios politikos, susisiekite su mumis.

Jūsų duomenų valdytojas

Jūsų asmens duomenų valdytojas yra UAB „Realinija“, kodas 302528330, buveinės adresas Vytenio g. 46, Vilnius, tel.: 8-5 2137577 el. p. info@realinija.lt

Kokius duomenis renkame ir kam juos naudojame

Interneto svetainės lankomumo statistika

Siekdami tobulinti savo interneto svetainę ir plėtoti savo veiklą, renkame įvairius svetainės lankytojų duomenis. Mums svarbu, kuri informacija yra įdomi svetainės lankytojams, kaip dažnai jie jungiasi, kokias naršykles ir įrenginius naudoja, kokį turinį dažniausiai skaito, iš kokių regionų jie yra. Taigi minėtais tikslais renkame panašius demografinius bei statistinius duomenis. Šiuos duomenis tvarkome remdamiesi mūsų teisėtu interesu geriau suprasti savo klientų poreikius ir pageidavimus tam, kad galėtumėme tinkamai plėtoti ir vystyti savo veiklą, pritaikyti naudojamą reklamos priemones.

Šią informaciją renkame pasitelkdami „Google Analytics“ įrankį, kuris leidžia fiksuoti ir analizuoti pirmiau minėtus duomenis.

Jeigu pageidaujate, čia galite rasti daugiau informacijos apie tai, kaip veikia „Google Analytics“ ir kokią informaciją šis įrankis leidžia rinkti ir analizuoti: – https://support.google.com/analytics/answer/1012034?hl=lt&ref_topic=6157800

Bet kada galite išjungti duomenų apie Jus rinkimo funkciją „Google Analytics“, kaip tai aprašyta čia: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Interneto svetainės lankomumo statistika yra saugoma ne ilgiau nei [3 metus].

Slapukai (angl. Cookies)

Dalis duomenų mūsų interneto svetainėje yra surenkami naudojant slapukus.

Kas yra slapukai?

Slapukas yra nedidelė duomenų rinkmena, kurią interneto svetainė išsaugo Jūsų naudojamame įrenginyje, kai apsilankote svetainėje. Taip daro dauguma svetainių. Įrašyti slapukai leidžia svetainei užtikrinti jos funkcionalumą, pavyzdžiui kurį laiką prisiminti Jūsų veiksmus ir pasirinktus nustatymus (pvz. kalbą). Tai užtikrina patogesnę naudojimąsi svetaine, kadangi Jums nereikia kaskart pakartotinai įvesti parinkčių apsilankius svetainėje ar naršant po jos atskirus puslapius.

Kokius slapukus ir kodėl naudojame?

Mūsų interneto svetainėje yra naudojami šie slapukai:

Slapukas	Paskirtis	Galiojimo laikas
evo_session	Slapukas saugo informaciją apie vartotojo sesiją.	Iki svetainės lango uždarymo
_fbp	Naudojamas „Facebook“ reklamos tikslams	3 mėnesiai
_ga	Naudoja „Google Analytics“, kad įvertintų vartotojo apsilankymo tikslus, parengtų ataskaitas apie tinklalapio aktyvumą svetainių operatoriams ir pagerintų vartotojų patirtį besilankant svetainėje	2 metai
_gat	Naudojamas „Google Analytics“ statistinei informacijai apie interneto svetainės lankomumą rinkti (renkama informacija apie naudojamą naršyklę, kompiuterį, apsilankymus, praleistą laiką)	Iki svetainės lango uždarymo
_gid	Naudojamas „Google Analytics“ statistinei informacijai apie interneto svetainės lankomumą rinkti (renkama informacija apie naudojamą naršyklę, kompiuterį, apsilankymus, praleistą laiką)	Iki svetainės lango uždarymo
_allowcookies	Sisteminis slapukas, unikalus identifikatorius. Renka informaciją ar naudotojui jau buvo parodytas sutikimo su privatumo politika pop up iššokantis langelis.	1 mėnuo

Taigi mūsų svetainėje įdiegti slapukai yra naudojami šiais tikslais:

- **Svetainės tinkamam veikimui užtikrinti.** Slapukai yra labai svarbūs mūsų interneto svetainės veikimui, ir jie užtikrina sklandžią naudojimosi patirtį vartotojui.
- **Paslaugų plėtrai.** Stebėdami slapukų naudojimą, galime tobulinti mūsų interneto svetainės veikimą ir teikiamų paslaugų kokybę. Mes gauname informaciją, pavyzdžiui, apie tai, kurios mūsų interneto svetainės dalys yra populiariausios, prie kurių interneto svetainių vartotojai jungiasi iš mūsų svetainės, iš kurių interneto svetainių jie jungiasi prie mūsų svetainės ir kiek laiko vartotojai praleidžia mūsų svetainėje.
- **Naudojimo analizei.** Mes naudojame slapukus statistinių duomenų apie mūsų interneto svetainėje apsilankusių asmenų skaičių kaupimui ir analizei, kurios rezultatus galime pritaikyti tobulindami bei atitinkamai pritaikydami siūlomas paslaugas ar įgyvendindami rinkodaros priemones;
- **Tiksliniam rinkodaros orientavimui.** Naudodami slapukus mes taip pat galime rinkti informaciją tam, kad teiktume tam tikrai naršyklei skirtą reklamą ar turinį, sukuriant skirtingas tikslines grupes.

Slapukai Jūsų įrenginyje yra įdiegiami tik tada, jeigu sutinkate, išskyrus tuos slapukus, kurie reikalingi išimtinai techniniam svetainės veikimui užtikrinti. Jeigu sutikimo įdiegti slapukus nesuteikėte, kai kurios svetainės funkcijos gali iš dalies arba visiškai neveikti. Dėl šios priežasties svetainės lankytojams rekomenduojame sutikti su slapukų naudojimu.

Išimtinai techniškai būtinus slapukus naudojame remdamiesi mūsų teisėtu interesu užtikrinti interneto svetainės tinkamą funkcionavimą.

Kaip valdyti slapukus?

Jūs galite bet kada ištrinti visus Jūsų įrenginyje jau esančius slapukus, be to, daugumoje naršyklių galite nustatyti, kad jos neleistų įdiegti slapukų. Plačiau susipažinti su savo galimybėmis galite čia: <http://www.youronlinechoices.com/>.

Tačiau atkreipiame dėmesį, kad Jums ištrynus slapukus, kai kurios paslaugos ir funkcijos interneto svetainėje gali veikti netinkamai, taip pat, gali tekti pakartotinai nustatyti interneto svetainės parinktis.

Jūsų paklausimai

Mūsų interneto svetainės skiltyje „Kontaktai“ turite galimybę pateikti savo prašymus, pastebėjimus, nuomonę, paklausimus (toliau – kreipimaisi), užpildydami formą „Parašykite mums“. Į mus taip pat galite kreiptis interneto svetainėje nurodytais kitais būdais.

Jūsų kreipimesi nurodytus asmens duomenis (vardas, elektroninis paštas, telefono Nr., kreipimesi nurodyta informacija) naudosime tam, kad galėtume suteikti Jums reikiamą informaciją ir atsakyti į Jūsų klausimus. Kreipimūsi duomenis taip pat analizuosime siekdami atsižvelgti į teikiamą nuomonę bei pasiūlymus ir pagerinti mūsų paslaugų kokybę.

Teisinis pagrindas tvarkyti šiuos duomenis - mūsų teisėti interesai sudaryti užtikrinti efektyvią komunikaciją ir vertinti svetainės lankytojų atsiliepimus bei pastebėjimus.

Tuo atveju, jeigu Jūsų paklausimas gali sukelti teisinių pasekmių (pretenzija, skundas ir pan.), tokius duomenis saugosime taikytiną senaties laikotarpį.

Kas turi prieigą prie Jūsų duomenų

Prieigą prie svetainėje renkamų duomenų turi mūsų darbuotojai, kurie yra atsakingi už surinktų duomenų analizę, rinkodarą ir interneto svetainės veiklą bei tobulinimą.

Kai kreipiatės į mus dėl pasiūlymo pateikimo, Jūsų asmens duomenis tvarko darbuotojai, atsakingi už pasiūlymų teikimą ir tolimesnę komunikaciją su klientais.

Taip pat prieigą prie duomenų gali turėti arba duomenis gauti gali mūsų partneriai (paslaugų teikėjai), kurie teikia IT paslaugas, svetainės turinio valdymo sistemos tiekimo ir talpinimo paslaugas, kitų naudojamų informacinių sistemų tiekimo paslaugas ir veikia kaip mūsų duomenų tvarkytojai.

„Google Analytics“ įrankį, taip pat tam tikrus slapukus suteikia įmonė „Google Inc.“, veikianti JAV. Tai reiškia, kad minėtais įrankiais surenkami duomenys yra perduodami už Europos Ekonominės Erdvės ribų. Atsižvelgdami į tai informuojame, kad „Google Inc.“ yra įsipareigojusi taikyti ES-JAV Privatumo skydo principus, kurie užtikrina, kad paslaugų teikėjas atitinka ES privatumo standartų reikalavimus. Šiam teikėjui taip pat taikomi sutartiniai įpareigojimai užtikrinti privatumą. Apie tai galite paskaityti čia: https://www.google.com/analytics/terms/dpa/dataprocessingamendment_20160909.html .

Visi asmens duomenys, kuriuos tvarkome, tam tikromis aplinkybėmis gali būti atskleisti tretiesiems asmenims:

- Tiek, kiek tai būtina ir leidžiama pagal taikytinus teisės aktus, pvz., reikalaujant valstybinėms institucijoms, draudimo kompanijoms ir pan.;

- Tuomet, kai sąžiningai tikime, kad duomenų atskleidimas yra būtinas siekiant ginti mūsų teises, užtikrinti saugumą, tirti incidentus ir pan., pvz., teisinių paslaugų teikėjams, prokuratūrai, teismams, kitoms ginčų institucijoms ir pan.

Jūsų teisės ir kaip galite jomis pasinaudoti

Jūsų tvarkomų asmens duomenų atžvilgiu turite teisę:

- susipažinti su tvarkomais Jūsų asmens duomenimis;
- prašyti ištaisyti Jūsų asmens duomenis;
- atšaukti duotą sutikimą.

Taip pat turite teisę:

- prašyti apriboti Jūsų asmens duomenų tvarkymą;
- prašyti ištrinti Jūsų asmens duomenis;
- pareikšti, jog nesutinkate, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi remiantis mūsų teisėtu interesu,
- į duomenų perkeliamumą,

tačiau pastarosios teisės gali būti neįgyvendintos, jeigu konkreti situacija neatitiks visų reikiamų sąlygų. Tokiu atveju išsamiai informuosime Jus apie tokios teisės neįgyvendinimo priežastis.

Savo teises galite įgyvendinti kreipdamiesi į mus el. Paštu info@realinija.lt.

Savo sutikimą dėl slapukų naudojimo galite atšaukti čia:

- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>;
- <http://www.youronlinechoices.com/>.

Teisė pateikti skundą

Jei manote, kad netinkamai tvarkome Jūsų asmens duomenis arba Jūsų teisė privatumą yra pažeista, galite pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, tel. Nr. (8 5) 271 2804, 279 1445, faks. (8 5) 261 9494, el. paštas ada@ada.lt.